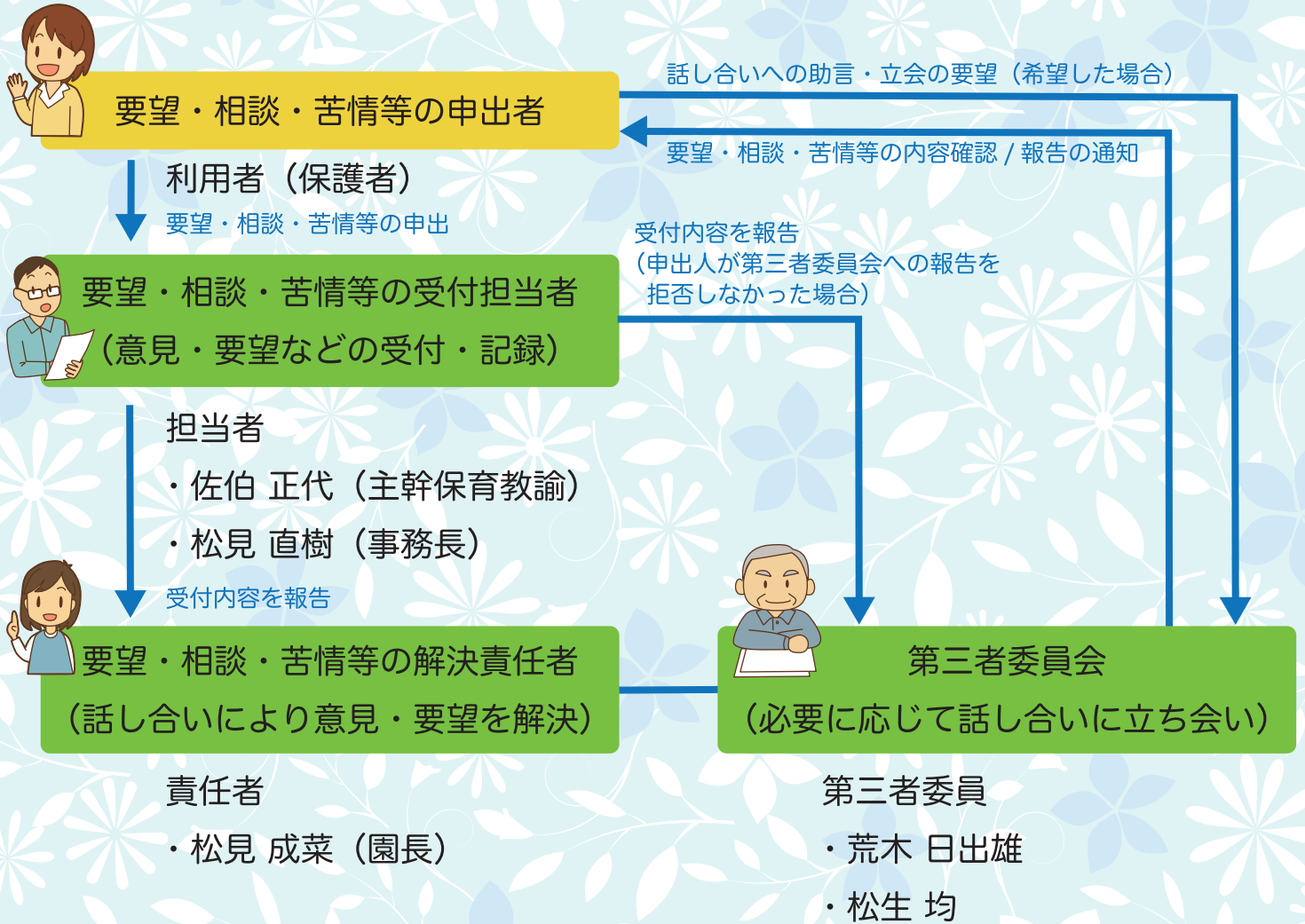


苦情解決までの流れ・仕組み



<受付・電話対応日>

- ・当事業所 全開所日・開所時間内
- ・第三者委員 電話受付：毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く）
9:00～17:00

以上の仕組みで解決できないご意見・ご要望は、熊本県社会福祉協議会に設置された運営適正化委員会に申し立てることもできます。

熊本県運営適正化委員会（熊本県社協内） 熊本市中央区南千反畑3番7号

TEL：096-324-5471

FAX：096-324-5456

E-mail：tekiseika@kumashakyo.jp

<相談日>毎週月～金曜日（祝日・年末年始を除く） 9:00～17:00

相談は無料です。秘密はお守りしますので、お気軽にご相談ください。